

3M

ANEXO 6 MANUAL DE CALIDAD y MEDIO AMBIENTE
POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

EDICIÓN 02:

ABRIL 2018

Elaborado por:	Revisado y aprobado por:
 Dña. Noelia Soledad 24 de Abril de 2018	 D. Óscar Muñoz 24 de Abril de 2018
Responsable del Sistema	Gerente

HOJA DE CONTROL DE EDICIONES	
Documento: Anexo 6 Manual de Calidad y Medio Ambiente	
Nº EDICIÓN / FECHA	PUNTOS AFECTADOS Y NATURALEZA DE LOS CAMBIOS
Edición 01 01/09/15	Edición inicial
Edición 02 24/04/2018	Adaptación a ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015



POLÍTICA DE CALIDAD y MEDIO AMBIENTE

Las directrices y objetivos generales que, en relación con la calidad y el medio ambiente guían a MUSA, se plasman en ésta Política de la Calidad y Medio Ambiente definida por la Dirección.

Tales directrices son:

- Asegurar que el servicio prestado a nuestros clientes, es conforme con los requisitos especificados por ellos, así como con los requisitos no especificados (legales, reglamentarios, imprescindibles para la prestación del Servicio, etc.) y por supuesto, bajo un compromiso de cumplimiento de toda la normativa ambiental de aplicación.
- Asegurar que la formación de todo el personal de MUSA es la necesaria y es eficaz a fin de cumplir los requisitos del servicio prestado al cliente, y garantizar la calidad del producto, dentro de un entorno de trabajo respetuoso con el medio ambiente.
- Mejorar la satisfacción del cliente manteniendo la rentabilidad de los servicios prestados.
- Dotar a nuestro centro y personal de una sistemática (procedimientos, herramientas y objetivos) a seguir, para el mantenimiento de las infraestructuras, de forma que se puedan cumplir los compromisos adquiridos internamente y con los clientes en tiempo y forma; dentro de un marco de Prevención de la Contaminación.
- Asegurar que en, en la medida de lo posible, todos los servicios y los procesos son medibles, que son comunicados los objetivos de calidad y medio ambiente, y que se toman las acciones necesarias para corregir las posibles desviaciones respecto a los objetivos marcados.
- Implementar mecanismos de control en producción mediante indicadores que, permitan contribuir a la mejora de los procesos de gestión.
- Disminuir los errores, con la consiguiente reducción de los costes de no calidad, asegurando la correcta utilización de las herramientas implantadas, previniendo de igual forma los incidentes ambientales y controlando los aspectos ambientales significativos.
- Mantener un contacto permanente con los clientes y proveedores, colaborando en la mejora de nuestros servicios y productos.
- Instruir, motivar e implicar a todo el personal de MUSA en el mantenimiento y mejora del Sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente implantado.

Nájera, a 24 de Abril de 2018

**Óscar Muñoz
Gerente**